

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Indholdsfortegnelse

Bemærk	1
Kassens indhold	1
Overblik	1
1. Panel	1
2. Kamera	2
3. Monteringsplade.....	2
Hent appen EZVIZ	2
Konfiguration	2
Installation	3
1. Isætning af microSD-kort (valgfrit)	3
2. Opsætning af dørspion	3
Tænd for strømmen	4
Føj til appen EZVIZ	5
Oplad panelet	5
Gendan fabriksindstillinger	5
Livevisning	6
Indstillinger	7
EZVIZ Connect	8
1. Brug Amazon Alexa.....	8
2. Brug Google Assistent	9
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	10

Bemærk

- Udsæt ikke kameraet for voldsomme driftsbetingelser som f.eks. høje temperaturer, fugt, saltvandsprøjt eller regn, som kan beskadige enheden.
- Tryk ikke på kameraets sensor eller objektiv, idet det kan beskadige enheden.
- Træk ikke for hårdt i ledningen, og undgå at skære i eller beskadige ledningen. Beskadigelse af ledningen på grund af forkert anvendelse dækkes ikke af garantien.
- Brug kun den medfølgende strømadapter til at oplade panelet, ellers kan systemet blive beskadiget.

Kassens indhold



Kamera (x 1)



Panel (x 1)



Monteringsplade (x 1)



Skruer (x 6)



Strømkabel (x 1)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x 2)

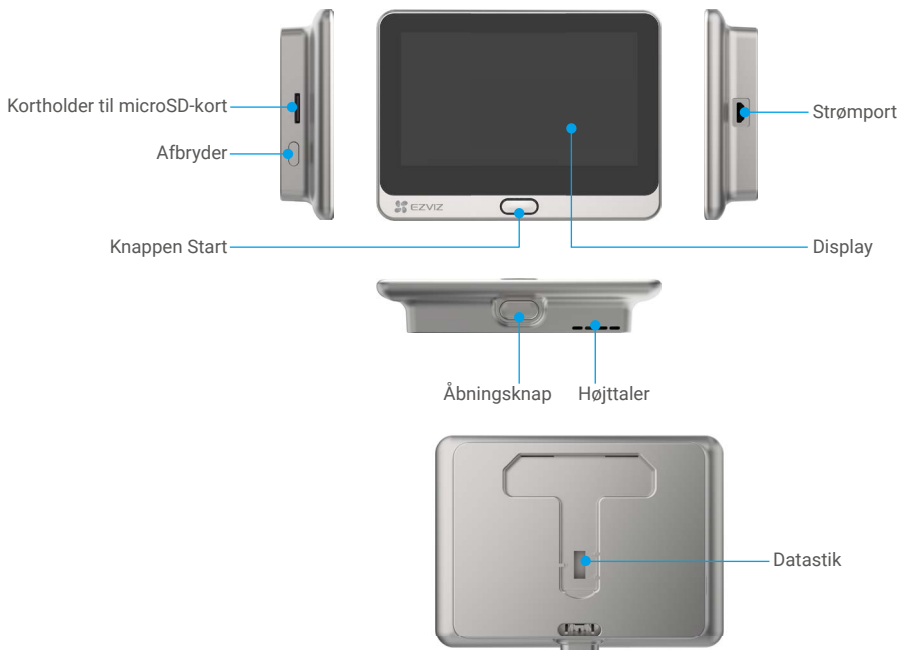


Startvejledning (x 1)

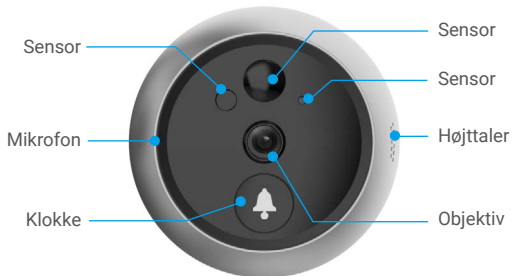
i Enhedens udseende (farve) afhænger af den, du har købt.

Overblik

1. Panel

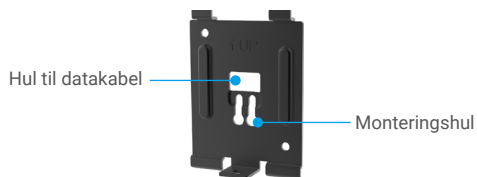


2. Kamera



i Undgå at tildække sensorene.

3. Monteringsplade



Hent appen EZVIZ

- Slut din mobiltelefon til et 2,4 GHz wi-fi-netværk (anbefales).
- Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
- Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Konfiguration

Følg vejledningen for at sætte din dørspion op:

1. Installér din dørspion, og tænd den.
2. Log ind på din brugerkonto i appen EZVIZ.
3. Slut din dørspion til internettet.
4. Føj din dørspion til din EZVIZ-konto.

Installation

1. Isætning af microSD-kort (valgfrit)

- Isæt microSD-kortet (sælges separat) i kortholderen som vist i figuren herunder.



- I appen EZVIZ skal du trykke på Storage Status (Lagerstatus) på skærmen Device Settings (Enhedsindstillinger) for at kontrollere status for SD-kortet.
- Hvis hukommelseskortets status vises som Uninitialized (Ikke initialiseret), skal du trykke for at initialisere kortet. Statussen skifter derefter til Normal. Nu kan der gemmes videoer.

2. Opsætning af dørspion

Hvis du allerede har en dørspion, skal du installere enheden på samme sted. Ellers skal du bore et hul med en diameter på ca. 16,5 mm (højest 45 mm) i en højde over jorden på 145 cm. Derved opnås det bedste synsfelt.

1



Mål dørens tykkelse, og vælg de passende skruer.

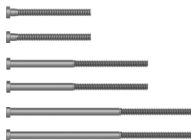
Tykkelse

35-60 mm

60-85 mm

85-105 mm

Skruer



2



Skru skruerne ind i kameraets bagside.

3



Riv slipfolien af.

4



Før skruer og ledning gennem døren. Det er lettere, hvis du ruller papiret omkring.

5



Regulér kameraets position, og skub det forsigtigt tættere på døren.

6



Før skruer og ledning gennem monteringspladen.

7



Sæt monteringspladen på plads, og stram skruen.

8



Slut panelet til kameraets ledning.

9



Sæt panelet på monteringspladen.

10



Hold åbningsknappen inde, indtil panelet sidder forsvarligt.

11



Installationen er udført.

Tænd for strømmen

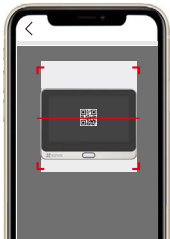


1 Hold afbryderen inde i 3 sekunder for at tænde panelet.



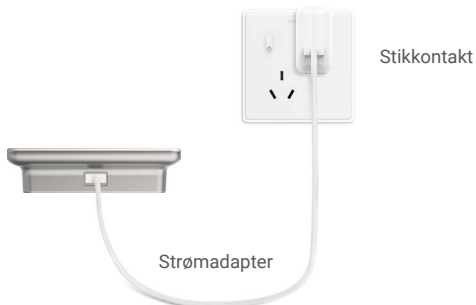
2 Tryk på Startknappen for at vælge sprog, og tryk på afbryderen for at bekræfte.

Føj til appen EZVIZ



- Log ind på appen EZVIZ.
 - Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden til scanning af QR-koden.
 - Scan QR-koden.
 - Følg guiden i appen EZVIZ for at færdiggøre konfigurationen af wi-fi.
- i** Hvis du ikke kunne hente QR-koden eller ønsker at konfigurere wi-fi igen, skal du trykke på knappen Start i 5 sekunder og gentage ovennævnte trin.

Oplad panelet



Slut panelet til stikkontakten via strømforsyningen (5 V 2 A, sælges separat).

- i** Du kan også tage panelet af til opladning ved at holde åbningsknappen inde og fjerne panelet fra monteringspladen. Vær forsigtig, når du afbryder ledningen.

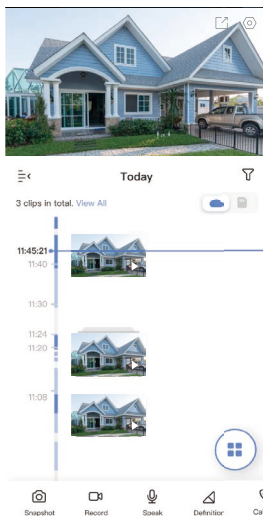
Gendan fabriksindstillinger

Når enheden kører normalt, kan du holde Startknappen inde i 5 sekunder og bekræfte for at gendanne enhedens fabriksindstillinger.








Livevisning

i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

Åbn EZVIZ-appen, og tryk på knappen **livevisning**, hvorefter du kan se og lytte til livefeed, tage billeder, optage video og vælge videoopløsning efter behov.



i Stryk mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Record (Optag video). Starter/stopper optagelse manuelt.
	Speak (Tal). Start med at tale og lytte.
	Definition (Opløsning). Vælg videoopløsningen mellem Ultra HD (Ultrahøj opløsning), Hi-Def (Højopløsning) eller Standard (Standardopløsning).
	Call Log (Opkaldslog). Vis opkaldslogge.
	Multi-screen Live (Livevisning på flere skærme). Tryk for at vælge layout for vinduet til livevisning.

i Se bestemte oplysninger på den faktiske side.

Indstillinger

På siden med indstillinger kan du angive parametrene for enheden.

Parameter	Beskrivelse
Name (Navn)	Tilpas navnet på din enhed.
Working Mode (Driftstilstand)	<ul style="list-style-type: none">• User Mode (Brugertilstand): Tilpas parametre som detektionsfølsomhed og varighed for ulovligt ophold• Performance Mode (Ydelsestilstand): I denne tilstand øges enhedens ydeevne, men strømforbruget øges tilsvarende.• Power Saving Mode (Strømsparetilstand): Justér følsomheden og andre parametre, så batterilevetiden forlænges.• Super Power-saving (Superstrømsparetilstand): Dvaletilstand er slået til. Aktiv livevisning kan vække kameraet.• Configure Working Mode (Konfiguration af driftstilstand): Tilpas driftstilstanden til forskellige perioder.
Intelligent Detection (Intelligent detektion)	<p>Du kan tilpasse antallet af notifikationer om detektion ved at ændre værdien for detektionsfølsomhed. Jo højere følsomhed, jo lettere vil mennesker længere fra enheden blive registreret.</p> <ul style="list-style-type: none">• Basic Detection (Grundlæggende detektion) (påkrævet)<ul style="list-style-type: none">• PIR Infrared Detection (PIR infrarød detektion): Højere følsomhed, større detektionsrækkevidde.• Advanced Detection (Avanceret detektion)<ul style="list-style-type: none">• Loitering detection (Detektion af ulovligt ophold): Når dette er aktiveret, vil det udløse en alarm, hvis folk opholder sig omkring døren i længere tid, end det er angivet i indstillingerne. Denne funktion anvendes til at undgå ulovligt ophold. <p>i Enhederne afgiver varsler baseret på den valgte tilstand, inkl. notifikationer fra enheden og fra appen.</p>
Notification (Notifikation)	Du kan indstille notifikation både på enheden og i appen.
Audio (Lyd)	Hvis deaktiveret, vil hverken livevisning eller videooptagelser være med lyd. <ul style="list-style-type: none">• Auto (anbefalet): Automatisk skift mellem dag-/nattilstand.• Følsomhed for skift mellem dag/nat.• Enforcing Day Mode (Tvungen dagtilstand): IR-tilstand forbliver slået fra• Enforcing Night Mode (Tvungen nattilstand): IR-tilstand forbliver slået til med klare billeder i mørke omgivelser.
Image (Billede)	<ul style="list-style-type: none">• Auto (anbefalet): Automatisk skift mellem dag-/nattilstand.• Følsomhed for skift mellem dag/nat.• Enforcing Day Mode (Tvungen dagtilstand): IR-tilstand forbliver slået fra• Enforcing Night Mode (Tvungen nattilstand): IR-tilstand forbliver slået til med klare billeder i mørke omgivelser.
Light (Lys)	Hvis deaktiveret, er kontrollampen for dørtelefonen slukket.
Battery (Batteri)	Her kan du se batterikapaciteten.
Cloud Storage (Lagring i skyen)	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen.
Record List (Optageliste)	Du kan se enhedens lagerstatus, herunder lagerplads i skyen og på hukommelseskortet.
Sikkerhedsindstillinger	<ul style="list-style-type: none">• Video Encryption (Videokryptering): Når dette er aktiveret, krypteres dine videoer.• Change Encryption Password (Skift krypteringsadgangskode): Du kan ændre din adgangskode.
Network (Netværk)	<ul style="list-style-type: none">• Du kan se det wi-fi-netværk, enheden er tilsluttet, og du kan trykke for at skifte til et andet wi-fi-netværk.• Statisk DNS: Hvis aktiveret, kan du tilpasse DNS-adressen.• Wi-fi dvaletilstand: Du kan vælge tilstand for wi-fi-dvale.<ul style="list-style-type: none">• Low Power Mode (Lav strømtilstand)• Ultra-Low Power Mode (Ultralav strømtilstand)
Device Information (Enhedsoplysninger)	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Share the Device (Del enheden)	Indtast en e-mailadresse eller et telefonnummer for at invitere eller give tilladelse til enheden til et familiemedlem eller en gæst.
Delete Device (Slet enhed)	Tryk for at slette kameraet fra din EZVIZ-konto.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet et konto.


Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

-  Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

[Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?](#)

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

[Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?](#)

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra, og slå "Audio" (Lyd) til på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "**Works with Google**" (**Fungerer med Google**), og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
6. Tryk på knappen **Authorize (autorisér)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på "**Return to app**" (**Vend tilbage til appen**).
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Find yderligere oplysninger om enheden på www.ezviz.eu.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers rettmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om overvågningsrækkevidden af videoprodukter, der sættes op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter. 2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre rettmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.